

SKRIPSI

PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, PAY SATISFACTION TERHADAP CAREER SATISFACTION

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Elsye Aveonalita Hartanto

12.60.0036

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2016

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT, PAY SATISFACTION TERHADAP
CAREER SATISFACTION**



Oleh:

Elsye Aveonalita Hartanto

12.60.0036

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, Maret 2016

Pembimbing,

Clara Susilawati, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Maret 2016 skripsi dengan judul :

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT, PAY SATISFACTION TERHADAP
CAREER SATISFACTION**

Oleh:

Elsye Aveonalita Hartanto

12.60.0036

Tim Penguji

(DR. Monica Palupi, SE. MM) (Ranto P. Sihombing, SE., MSi.) (Clara Susilawati, SE.MSi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Drs. Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Transformational Leadership, Perceived Organizational Support dan Pay Satisfaction terhadap Career Satisfaction

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Maret 2016

Yang Menyatakan,

Elsye Aveonalita Hartanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh *Transformational Leadership*, *Perceived Organizational Support*, dan *Pay Satisfaction* terhadap *Career Satisfaction*

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Clara Susilawati, SE. MSi selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Monica Palupi, SE. MM dan bapak Ranto P. Sihombing, SE., MSi selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing menyelesaikan revisi hingga skripsi selesai dibuat.

4. Keluarga dirumah yaitu, Papap, Mamam, Cik Elke dan Chris, yang sudah mau bantu meluangkan pikiran ketika saya tidak bisa melogika karena stress, dan saudara-saudara yang selalu mendoakan, memberi dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
5. Teman dan sahabatku Valentia Febrinda, Della, Paskalis, dan Suryadiharta yang sudah dari awal jatuh bangun bareng, pusing-pusing bareng, dan galau-galau bareng buat Seminar, maju Sidang Pra sampai Sidang Akhir
6. Teman dan sahabatku Kristanto Kinarjo yang sudah bersedia dengerin kegalauanku waktu buat skripsi gara-gara tidak mudeng harus ngapain.
7. Teman dan sahabatku Victoria Yovita yang sudah memberikan semangat dan mendengarkan kegalauan saya meskipun kadang-kadang kamu tidak memberikan solusi apa-apa kepada saya.
8. Teman dan sahabatku Visensia Tyas yang sudah jatuh bangun, deg-degan maju sidang dan ngejar revisi bareng.
9. Teman dan sahabatku yang ada di Universitas Trisakti, Sarah Giovani. Walaupun kamu jauh disana, super sibuk, beda fakultas bahkan beda universitas, tapi terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasi untuk saya terus berusaha dan tidak putus asa hingga akhir.
10. Teman dan sahabatku yang ada di U.K. Petra, Charolina M. Lukito. Walaupun kamu udah lulus dan wisuda duluan, tapi terimakasih berkat kamu, aku juga jadi pingin cepet-cepet lulus dan ngerasain makek toga juga (meskipun kalau bisa, ga mau ngerasain makek kebayaanya.)

11. Para responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Dan terimakasih sebesar-besarnya buat Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, St Yudas Tadeus, St Gabriel, dll. Karena tanpa kuasa dan campur tangan- Mu, aku ga mungkin bisa nyelesaiin dan ngelewatin semua ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Maret 2016

Penulis

Elsye Aveonalita H

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Kerangka Pikir.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian <i>Transformational Leadership</i>	14
2.1.2 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.1.3 Pengertian <i>Pay Satisfaction</i>	19
2.1.4 Pengertian <i>Career Satisfaction</i>	20
2.2 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28

3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.3 Alat Pengumpulan Data	30
3.3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data	31
3.3.4.1 Pengujian Validitas	31
3.3.4.2 Pengujian Reliabilitas	31
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel	32
3.4.1 <i>Transformational Leadership</i>	32
3.4.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	33
3.4.3 <i>Pay Satisfaction</i>	33
3.4.4 <i>Career Satisfaction</i>	34
3.5 Desain Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	35
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.1.1 Uji Normalitas.....	35
3.5.1.2 Uji Multikolinearitas	35
3.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.1.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.1.1 Deskriptive Responden	40
4.2 Uji Kualitas Data.....	41
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.1.1 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	43
4.2.1.2 Uji Validitas <i>Career Satisfaction</i>	45
4.2.1.3 Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	46
4.2.1.4 Uji Validitas <i>Pay Satisfaction</i>	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	50
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.3.1 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional, <i>Perceived Organizational Support, Pay Satisfaction,</i>	

<i>Career Satisfaction</i>	52
4.3.2 <i>Compare Means</i> Berdasarkan Jawaban Responden.....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1 Uji Normalitas.....	58
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.4.3 Uji Multikolinearitas	60
4.5 Uji Hipotesis	61
4.6 Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Deskriptive Respondes.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional 1	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional 2	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Career Satisfaction</i>	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i> 1	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i> 2	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Pay Satisfaction</i> 1.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Pay Satisfaction</i> 2.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengujian Gaya Kepemimpinan Transformasional, <i>Perceived Organizational</i> <i>Support, Pay Satisfaction, Career Satisfaction</i>	51
Tabel 4.12 <i>Compare Means</i> Variabel dan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.13 <i>Compare Means</i> Variabel dan Lama Kerja.....	54
Tabel 4.14 <i>Compare Means</i> Variabel dan Umur	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedasitas	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.18 Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Kerangka Pikir	10
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian	71
Lampiran B Tabulasi Data.....	78
Lampran C Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	84
Lampiran D Statistik Deskriptif, <i>Descriptive</i> Responden, Dan <i>Compare Means</i>	90
Lampiran E Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Hipotesis.....	94



ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu bagian terpenting dalam suatu perusahaan. Karena merupakan elemen yang penting, maka sangatlah baik apabila sebuah perusahaan memperhatikan kepuasan karir setiap karyawannya. Kepuasan karir (*career satisfaction*) dapat meningkat ketika adanya gaya kepemimpinan transformational (*transformational leadership*). Akan tetapi, selain dari gaya kepemimpinan, kepuasan karir juga dapat meningkat dengan adanya persepsi dukungan organisasi (*perceived organizational support*) dan kepuasan gaji (*pay satisfaction*) yang dirasakan oleh karyawan. Pada penelitian ini gaya kepemimpinan transformational diukur dengan kuesioner yang dikembangkan oleh Podsakoff et al (1990), persepsi dukungan organisasi diukur dengan kuesioner yang dikembangkan oleh Robert Eisenberger (1986), kepuasan gaji yang diukur dengan kuesioner yang dikembangkan oleh Herbert G. Heneman (1985) dan kuesioner kepuasan karir dikembangkan oleh Greenhaus et al (1990). Oleh karena itu, penelitian ini akan mengembangkan penelitian sebelumnya dengan menambahkan dua variable baru, sehingga dapat diketahui bahwa kepuasan karir tidak hanya dapat dipengaruhi oleh kepemimpinannya saja tetapi juga dapat dipengaruhi oleh faktor lingkungan dan kepuasan economic. Pengumpulan data untuk penelitian ini dilakukan dengan survey terhadap perusahaan manufaktur dengan skala menengah dan besar di Semarang yang diikuti oleh 60 orang *middle manager*. Penelitian ini menunjukkan bahwa *transformational leadership*, *perceived organizational support* dan *pay satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Career Satisfaction*.

Kata kunci : *Transformational Leadership, Perceived Organizational Support, Pay Satisfaction, Career Satisfaction*